

Définition

Un **tour opérateur** (de l'anglais Tour Operator), ou **voyagiste** est un organisme chargé d'assembler plusieurs prestations de ses fournisseurs (compagnies aériennes, hôteliers, autocaristes, restaurateurs, guides etc...) et de les vendre à un prix tout compris, c'est à dire un "forfait" ou "package". Il anticipe la demande de la clientèle en proposant ses offres de forfaits en brochure.

Plusieurs possibilités pour acheter un billet d'avion : s'adresser à un tour-opérateur spécialisé en vols réguliers ou charters, à une agence de voyages, à une compagnie aérienne, voire même n'utiliser désormais qu'Internet.

Agences et Tour-opérateurs

Agences et TO

En matière d'aérien, l'intérêt premier d'une agence de voyages est de servir d'intermédiaire entre le public et les nombreuses compagnies aériennes existantes. Même si dans la réalité une sélection est faite, une agence agréée peut travailler avec n'importe quel transporteur; leurs systèmes informatiques de réservation permettant d'avoir un accès direct en temps réel aux disponibilités des uns et des autres. Grâce à cela, le voyageur n'a donc pas à faire le tour des compagnies et peut bénéficier, du moins en théorie, d'un bon aperçu de l'ensemble des possibilités qui peuvent lui être offertes à destination du monde entier.

Précision indispensable, il faut savoir qu'une agence de voyages et un tour-opérateur (ou TO ou voyagiste) sont deux choses différentes. Le voyagiste est celui qui affrète les avions et les places charters ou négocie les tarifs auprès des compagnies régulières alors que l'agence, elle, ne fait que revendre à un prix identique les produits de ce dernier ou ceux des compagnies aériennes. De fait, l'agence de voyages n'est donc pas rétribuée par le client mais directement par ses fournisseurs (quoique désormais de plus en plus de compagnies appliquent la commission... 0% auprès des agences qui les revendent).

Sur les quelques milliers de professionnels du voyage que compte la France, on ne dénombre dans la réalité qu'environ 350 tour-opérateurs; tous n'étant pas d'ailleurs spécialisés dans les billets d'avion. Au niveau de la commercialisation certains voyagistes comme Nouvelles Frontières ont été pendant très longtemps revendus que par eux-mêmes. D'autres au contraire ont leurs produits à disposition dans de nombreuses agences indépendantes. Les productions de Look Voyages, Thomas Cook ou encore Asia sont ainsi proposées par plusieurs centaines de points de vente partout en France.

Le choix du point de vente

A partir du moment où l'on a défini le produit ou la formule souhaitée, on privilégiera l'agence ou le voyagiste le plus apte, ou le plus spécialisé en la matière, disposant en outre du maximum d'informations. Si l'on souhaite prendre son temps pour discuter, mieux vaudra éviter les dates et les agences les plus fréquentées. Et dans tous les cas, il faudra comparer les offres et faire jouer la concurrence. Bien entendu, [les conditions de vente](#) et autres éléments annexes entreront également dans ce choix.

Même pour un simple billet d'avion, [plusieurs formules sont possibles](#). Très succinctement, on peut tout aussi bien s'envoler en vol charter, en régulier, à plein tarif, à tarif négocié ou réduit, en promotion, en J-7 ou J-15. Chacun possède ses propres caractéristiques (et points de vente) et il est toujours utile d'en connaître les bases. Toutefois, ne comptez pas trop sur les agences pour vous aider à choisir. Leur mission en matière d'informations ne se situe pas tout à fait à ce niveau, et de toute manière elles ne sont pas là non plus pour assurer la promotion du voisin. Donc, à chacun de savoir déjà ce qu'il veut.

Dans l'aérien comme ailleurs, [à chacun ses spécialités](#). Il existe ainsi des voyagistes généralistes ("le monde entier") et des spécialistes (une zone géographique, un niveau de prestation, etc) avec, pour chacun, des produits et des compétences en matière d'aérien fort différents. Donc, un autre élément à prendre en considération en plus de la formule choisie.

L'information attendue

La qualité d'une agence en matière d'aérien se juge avant tout par le niveau d'informations que celle-ci est capable de proposer à sa clientèle. Quand on sait que pour la seule desserte de Bangkok, il est possible de choisir entre une quarantaine de compagnies différentes, on comprend aisément l'importance de celui-ci.

Trois catégories

Schématiquement, en matière de transports, l'information nécessaire peut être regroupée en trois catégories :

- 1) le "monde de l'aérien",
- 2) les "infos générales" sur les différentes possibilités,
- 3) les "infos spécifiques" pour chaque vol (sous-entendu choisi par le client).

Bien sûr, tout cela peut revêtir des formes et une importance différentes selon les spécificités déclarées de chaque voyageur.

► Pour une agence, l'aspect explication de base de l'aérien apparaît avant tout comme un plus non négligeable si elle s'adresse d'abord à des voyageurs individuels pouvant s'envoler vers des destinations lointaines avec un choix multiple de transporteurs. Le but étant de dire en gros "qu'il n'y a pas que le prix", voire même d'amener une certaine réflexion. La mise à disposition de ce type d'infos est généralement un bon critère pour repérer un voyageur spécialisé et compétent en longs-courrier, habitué à une clientèle d'individuels ou exigeante pouvant à l'occasion rechercher des choses assez compliquées.

On trouve ce genre de documentation chez certains (y compris en ligne) comme Voyageurs du Monde ou la Ebookers. D'autres comme Nouvelles Frontières ou Asia incluent plus ou moins dans leurs brochures une explication de base.

► Un assez bon aperçu écrit des différentes possibilités de vols ("infos générales") est souvent disponible chez ceux qui se sont fait une spécialité du vol sec sur le monde entier comme NF ou au contraire sur une zone géographique précise tels Asia sur l'Asie ou certaines agences thématiques de Voyageurs du Monde. Les principales caractéristiques des vols et compagnies possibles sur chaque destination, les variations saisonnières, de même que nombre d'autres infos indispensables pour faire son choix et trouver des idées y sont dans l'ensemble répertoriées.

Quant à ceux qui ne détaillent qu'un vol par destination et indiquent en annexe quelques autres possibilités, ils se présentent avant tout comme des spécialistes du charter (vol ou billet) comme par exemple Look Voyages.

Reste aussi que chez d'autres voyageurs (de plus en plus nombreux), l'information écrite n'existe pas ou plus, ou se limite au strict minimum

► Une fois le vol choisi, s'il s'agit d'une liaison régulière, n'importe quelle agence peut si elle le souhaite donner à son client les principales caractéristiques de celui-ci. En charter par contre, les choses peuvent être différentes, ne serait-ce déjà que parce que ceux-ci ne sont pas programmés à l'avance contrairement aux vols réguliers. Malgré tout, depuis 2005, les voyageurs sont tenus en principe de mentionner à l'achat le nom et les caractéristiques de vols même au niveau des charters.

Frais de dossiers

Depuis le début 2005 la plupart des compagnies aériennes n'octroient plus de commissions aux agences de voyage pour la vente de leurs billets (auparavant cela tournait aux alentours de 7%). Conséquence, les agences ont dû trouver d'autres ressources à la vente de vols secs et ont donc décidé maintenant de faire payer des frais

de dossiers en sus à leurs clients (c'était plus facile que de s'opposer aux transporteurs). Selon les cas, cela peut s'échelonner de quelques Euros à plusieurs dizaines soi-disant justifiés aussi par le "conseil" que peut apporter une agence à ses clients (on voudrait pouvoir y croire...)

Bref, concrètement, cela veut dire qu'il est de moins en moins intéressant de s'adresser aux agences et qu'il est par contre de plus en plus conseillé de voir les offres directement auprès des compagnies aériennes et surtout via Internet où, là, les frais sont bien moindres.

Les compagnies en direct

Si pendant longtemps l'offre directe des transporteurs était vraiment hors de prix pour le grand public et nécessitait pour celui-ci le passage obligé par les agences de voyages bénéficiant de tarifs privilégiés, les choses ont bien changé. La quasi totalité des compagnies propose maintenant des tarifs préférentiels ouverts à tous qui correspondent d'ailleurs le plus souvent aux prix négociés qu'elles mettent à disposition des agences (hors frais de dossiers de celles-ci).

Donc, en pratique, il est tout à fait possible de s'adresser directement aux transporteurs pour acheter un billet à bon prix. D'ailleurs, de plus en plus, celui-ci pourra être au final moins cher par ce biais notamment parce que les frais de dossier facturés au client seront moindres que ceux des agences de voyages intermédiaires.

Internet et les agences virtuelles

Relativement nouveau avec le développement du Web, l'arrivée "d'agences virtuelles" qui ne disposent d'aucune adresse, voire même de numéro de téléphone, ouverte au public. Tout se passe sur Internet, y compris au niveau de l'info (ce qui en pose d'ailleurs les limites). C'est dans cette catégorie que l'on retrouve notamment Travelprice, Anyway, Dégriftour ou des comparateurs de prix comme Easyvols. Et puis bien sûr, de plus en plus de professionnels du tourisme proposent maintenant aussi, en parallèle à leurs "agences réelles", un site web avec possibilité de réservation en ligne. Dans cette catégorie on retrouvera aussi bien des compagnies aériennes, des tour-opérateurs, des généralistes, des spécialistes, y compris charter, que de simples revendeurs d'offres proposées ailleurs.

Généralités

ARRIVEE A DAKAR

“**As Salamou aleykoum**” : “**La paix soit avec vous**”.

C'est la phrase qui vous accueillera dès votre arrivée au Sénégal, formule de politesse à laquelle il s'agit de répondre :

“**Maleykoum salam**” : “**Et avec vous la paix**”.

Nous espérons qu'arrivant à Dakar par avion, vous avez pu admirer l'avancée de la presqu'île du Cap vert s'offrant à l'océan.

FORMALITES : PASSPORT, VISAS

Leurs contrôles sont organisés de manière à ne pas y passer trop de temps. Il est obligatoire d'être titulaire d'un passeport en cours de validité, valable six mois après votre entrée au Sénégal. Le visa, obligatoire pour les Suisses, n'est pas nécessaire pour les ressortissants des pays de la CEE et de l'Afrique de l'Ouest. Les autorités consulaires sénégalaises à l'étranger délivrent des visas valables trois mois pour les ressortissants des autres pays.

La Téranga

L'une des particularités du Sénégal est la Téranga, “hospitalité” en wolof. Cet état d'esprit, très répandu en Afrique de l'Ouest, est un des charmes du pays. Chez nous, il est primordial de dire bonjour même si on ne connaît pas la personne et de s'enquérir de la santé de sa famille même si celle-ci nous est inconnue. Les salutations sont un gage de l'intérêt que l'on porte à son interlocuteur. Parfois, même un court échange peut être l'occasion d'être invité à partager le repas familial. Cet accueil chaleureux permet le plus souvent de nouer des relations sincères et véritables avec un peuple aux qualités humaines indéniables.

Vous aurez de très grandes chances d'être l'objet de cette attention particulière car cette pratique est omniprésente dans tout le pays. Ainsi, vous n'oublierez jamais que le Sénégal sans le Téranga ne serait pas le Sénégal.

DOUANE

Les tolérances sont les suivantes :

- 2 appareils photos,
- Une caméra,
- Un poste de radio ou baladeur,
- Vos bijoux personnels (pas plus de 200 g d'Or,
- 200 cigarettes, 50 cigares ou 250 g de tabac.

Généralités

A l'aéroport, vous trouverez hôtels, boutiques, cafétérias, bureau de change, postes téléphoniques, ainsi qu'un bureau d'accueil du ministère du tourisme, ouverts lorsque des vols sont programmés.

Les représentants des différentes compagnies aériennes et les agences de voyages sont aussi sur place.

BAGAGES

Des chariots sont mis à votre disposition. Des porteurs proposent leurs services pour la très modique somme de 500 Fcfa.

SANTE

Rarement potable, l'eau pose un problème de santé publique. Il est recommandé de consommer de l'eau minérale en bouteille.

Lors des déplacements, pensez chaleur = déshydratation, donc n'hésitez pas à boire beaucoup de liquides venant de récipients hermétiquement fermés.

Si vous devez parcourir de longues distances, munissez-vous de comprimés pour purifier l'eau, en vente en pharmacie.

URGENCES

NUMEROS UTILES		
Clinique Casahous	5, Rue de thiong	33 821 30 30
Clinique de la Madeleine	18, Av des Diambars	33 889 94 70
Clinique du Cap	Av Pasteur	33 889 02 02
Clinique Internationale	33 B, Bd Dial Diop	33 824 44 21
Clinique Pasteur	50, Rue Carnot	33 84928 10
Clinique des Mamelles	Route de Ngor	33 820 20 71
Hôpital de Fann	Av Cheikh A. Diop	33 869 18 18
Hôpital le Dantec	Av Pasteur	33 889 38 00
Hôpital Principal	Av Nelson Mandela	33 839 50 50
Institut pasteur	Av Pasteur	33 839 92 00
Pharmacie Guigon	101, Av L. Gueye	33 823 03 33
SOS Medecin	1, Rue Jean Mermoz	33 889 15 15
Suma Assistance	Av Cheikh A. Diop	33 824 24 18

VETERINAIRES		
Dr Momo DIAW		77 638 29 89
SOPEL Clinique	41, Rue Carnot	33 821 62 74
St Etienne Clinique	Ouakam / Imm. Rose	33 824 38 68

ASSURANCES

Si vous ne l'avez pas fait avant votre départ, nous vous conseillons de souscrire une assurance maladie rapatriement, surtout si vous vous déplacez à l'intérieur du Pays.

Généralités

TRANSPORT

La Ville de Dakar se trouve à 15 km de l'aéroport. Elle comporte de nombreux panneaux directionnels et de noms de rue, facilitant les déplacements. La carte, que nous vous offrons à l'intérieur de ce guide, fait apparaître le quadrillage régulier de la ville. Ce n'est plus le cas à l'intérieur du Sénégal, où villes et villages sont très mal balisés.

Les groupes de voyages organisés sont pris en charge à l'aéroport où des autobus privés les attendent. De même, si vous avez réservé votre hôtel, un minibus devrait vous y conduire. Éviter d'accepter les services de guides spontanés, certains pouvant ne pas être tout à fait honnêtes. Grands hôtels et agences de voyages mettent à votre disposition des guides professionnels. Si vous choisissez l'indépendance, procurez-vous une carte du Pays.

LOCATION DE VOITURES

Vous pouvez louer une voiture si vous disposez d'un permis de conduire national ou international en cours de validité.

Au Sénégal, la conduite à droite est régie par le même code de la route qu'en Europe. Si vous tombez en panne, les mécaniciens du pays sont très compétents. Négociez votre prix avant de donner votre véhicule à réparer.

TAXI

Vous trouverez à la sortie de l'aéroport des taxis de couleur noire et jaune (ou orange). Le tarif est d'environ 3.000 Fcfa de jour et 3.960 Fcfa à partir de minuit, pour le trajet Aéroport – Dakar.

Un supplément de 1.000 Fcfa pour les bagages peut vous être demandé par le chauffeur. Rares sont les taxis possédant des compteurs kilométriques. Avant de monter dans le taxi, le chauffeur doit vous confirmer le prix du trajet. Ceci est également valable lorsque vous prenez un taxi à n'importe quel endroit de la ville ou devant votre hôtel. Demandez au gardien de votre hôtel, par exemple de choisir le taxi et d'en négocier le prix pour vous.

D'une façon générale, évitez de faire de l'auto-stop. En effet de nombreux taxis clandestins (des voitures banalisées) vous feront payer le déplacement, à votre plus grande surprise.

TAXIS – BROUSSE

Si vous désirez emprunter ce moyen de transport pour aller dans n'importe quelle ville ou région ; rendez-vous à la gare routière. Les taxis – brousses ne quittent les gares qu'une fois qu'ils ont fait le plein de passagers, 7 maximum, et circulent sur l'ensemble des voies routières du Pays. Vous pouvez louer toutes les places, si vous êtes

pressé. Dans le cas contraire, armez-vous de patience car l'heure du départ dépend des aléas de la location des autres places

Généralités

CARS RAPIDES

Autre solution peu chère et rapide comme le dit son nom, ils sont de couleur bleue et jaune, couverts d'inscription, notamment celle du nom du marabout protecteur du véhicule. Ils circulent dans la ville et sa banlieue, n'ont pas d'arrêt défini, s'arrêtent à la demande, et pratiquent un tarif officiel selon le trajet demandé.

BUS DAKAR DEM DIK

Une liaison entre le centre ville et l'aéroport est effectuée par les bus ligne P8 de la nouvelle société de transport urbain "Dakar Dem Dik".

TRAIN

Le train au Sénégal est surtout utilisé pour le transport de marchandises entre Dakar – Bamako (Mali – 1250 km) mais vous pouvez l'emprunter pour vous rendre dans plusieurs villes comme Rufisque, Thiés, Diourbel, Kaffrine, Balla et Kidira.

N'oubliez pas de réserver tôt, surtout si vous voulez faire transporter votre véhicule. Attention, ne vous attendez pas à trouver le même confort qu'en Europe, néanmoins ce voyage est une très agréable aventure, qui dure environ 36 heures jusqu'à la frontière, où se situe la ville de Kidira

VOTRE RETOUR

"Mangui dem" : "Je m'en vais"

"Diam ak diam" : "Paix et santé"

Les boubous

La tenue traditionnelle des sénégalais est le boubou. Pour les hommes, il s'agit d'un pantalon et d'une chemise recouverts d'une ample et longue tunique, en général de couleur unie. Les femmes préfèrent le plus souvent un boubou robe aux tons vifs. Des boubous multicolores à ceux mêlant différentes nuances d'un même ton, il y en a pour toutes ! On peut choisir un boubou simple ou encore un rehaussé de perles ou de dentelle. Le choix des tissus, autant en coloris qu'en matière est si vaste, que lorsqu'on se balade, on a l'impression d'assister à un gigantesque défilé de mode. De même, si la coupe est importante, les accessoires le sont tout autant, qu'il s'agisse des chaussures ou du foulard de tête avec ses mille et une façon de la nouer. De plus, la moindre fête est une occasion de sortir ses plus beaux vêtements et lors de la Tabaski, chacun y compris les enfants, étrenne une nouvelle tenue. Ainsi, l'importance que revêt l'habillement dans la société sénégalaise a fait de leur élégance naturelle une légende représentée par des stylistes de plus en plus nombreux sur la scène internationale.

Généralités

Confirmer votre vol 72 h à l'avance auprès de la compagnie aérienne concernée ou de votre agence de voyages.

Il est conseillé de remplir la fiche de déclaration de devises au cas où l'on vous la réclamerait. Présentez-vous deux heures avant l'embarquement pour accomplir les formalités d'enregistrement auprès de votre compagnie aérienne ou des autorités de Police et de Douane.

Les boutiques hors taxe, la cafétéria et le bureau de change sont en principe ouverts, même tard dans la nuit, mais l'attente est plus agréable au bar du P'tit Zinc au premier étage.

LA VIE A DAKAR EN QUELQUES MOTS

Le Sénégal, vous y viendrez par curiosité, mais vous y reviendrez par passion ! C'est un charme particulier qui opère une certaine magie, car vous n'oublierez jamais ce Pays : ses paysages disparates, ses habitants si chaleureux et généreux, cette bonté du cœur, ces sourires inscrits sur leurs visages, comme inaltérables.

J'ai passé exactement vingt ans, la moitié de ma vie, au Sénégal, plus précisément à Dakar et l'autre moitié en Suisse, où j'ai grandi. En comparant les deux pays, un sentiment de chaleur m'envahit en pensant à la deuxième moitié de ma vie, où l'amitié véritable, l'hospitalité sincère et le sourire chaleureux m'ont accompagnés pendant tout ce temps.

La vie à Dakar est très ouverte pour les jeunes. Pour peu que vous ayez un peu d'argent de poche eu une bande de copains prêts à faire la fête, vous passerez des moments vraiment cool. Les boîtes de nuit, les cybers cafés, les restaurants et cafés pour les jeunes ne manquent pas.

LA LANGUE

Le français est la langue officielle du Sénégal et presque tout le monde le parle. Néanmoins il existe plus de dix dialectes dont le plus utilisé est le Wolof. Il est possible de l'apprendre : certains Ambassades et centres culturels vous indiqueront des cours donnés par des professeurs sénégalais, notamment l'Ambassade de France. Si vous désirez en savoir plus, achetez un guide ou un dictionnaire que vous trouverez dans les librairies de la place. La plupart des mots se disent tels qu'ils s'écrivent et les

autochtones vous pardonneront volontiers vos erreurs, heureux de l'effort que vous ferez de parler leur langue.

Généralités

VOCABULAIRE DE BASE

Bonjour (la paix soit avec vous)	As salamou aleykoum
Comment allez-vous ?	Nanga déf ?
Je vais bien	Diam rekk
Comment va la famille	Ana wa keurgueu ?
Elle va bien	Niougui tchi diam
Merci	Dieuré dieuf
Je voudrais manger, boire	Dama bouga lék, naan
Viande, poisson	Yap, diéne
Bon (c'est bon, ça suffit !)	Doyna
C'est bon (la nourriture)	Nékh na
Je vais, je m'en vais	Mangi dém
Maintenant, aujourd'hui	Légui, tay
Pain, eau	Mbourou, ndokh
Parlez-vous français ?	Dégue nga toubab
Parlez-vous anglais ?	Dégeu nga anglais
Un peu	Touti rekk
Argent	Khaliss
Je n'ai pas d'argent	Amouma khaliss / dara
Ma femme, mon mari	Sama diabar, diekeur
Thé (à la sénégalaise)	Ataya
Je veux aller là	Dama bougue dém fé
J'ai assez mangé, merci	Sour na, dieuredieuf
Où est l'hôtel, le marché ?	Ana hotel bi, marsé bi
Combien coûte ceci ?	Bi niata la ?
C'est trop cher	Dafa chér
Elle est jolie	Rafét na
Mon ami	Sama kharit
Arrêtez-vous ici	takhawal fi
Ce n'est pas bon	Bakhoul
Où ?	Fan la ?
Ici, là	Fi la, fé la

Excusez-moi	Baal ma
Laissez-moi	Bayi ma
Oui / Non	Waw / Dédet
Viens (ici)	Kaï (fi)

Généralités

VOTRE SEJOUR

LA MONNAIE

Le Francs CFA est en vigueur au Sénégal, du fait de son appartenance à la zone Franc en tant qu'ancienne colonie française.

Les billets sont de 1.000, 2.000, 5.000 et 10.000 F et des pièces de 5, 10, 25, 50, 100, 200, 250 et 500 F. Vous pouvez rentrer au Sénégal avec toutes les devises que vous souhaitez : espèces, chèques de voyage etc..., mais vous ne pourrez quitter le territoire avec plus d'argent que vous n'en aviez à l'arrivée.

En théorie, vous devriez remplir une déclaration de devises à votre arrivée, qui peut être réclamée lors de votre départ.

Argent CFA

5 F	derem
10 F	niari derem
15 F	niéti derem
20 F	nienti derem
25 F	diouromi derem
30 F	diourom beni derem
50 F	fouki derem
100 F	niar fouki derem
150 F	fan wéri derem
500 F	téméri derem
1.000 F	niar téméri derem
5.000 F	diouni derem

CHANGE

Le taux de change est fixe par rapport à l'Euro, soit: 0,15 Euro pour 100 Fcfa (1 FF). Cette opération est à effectuer dans les banques, ou dans les hôtels, moyennant une commission pouvant atteindre 5%.

Généralités

BANQUES

Renseignez-vous pour les heures d'ouverture, qui peuvent varier, notamment pendant la période du ramadan.

Banque Mondiale :	33 849 50 00
BCEAO (siège) :	33 839 05 00
BOA :	33 849 62 40
BHS :	33 839 33 33
BICIS Roume :	33 839 03 90
BIS :	33 849 62 62
BST:	33 849 60 60
CBAO Dakar:	33 839 96 96
CITIBANK N.A:	33 849 11 11
Crédit Lyonnais Sénégal:	33 849 00 00
Crédit Agricole Sénégalais :	33 839 36 36
ECOBANK Sénégal :	33 849 20 00
S.G.B.S Roume :	33 839 55 00

Pour un transfert de fonds rapide, adressez-vous à Western Union. Par ailleurs, vous pouvez avec vos cartes de crédit internationales, retirer de l'argent dans certaines stations services équipées de guichets automatiques. Certaines cartes de crédit vous font bénéficier d'une assistance médicale.

Transporter jusqu'à 02 valises de 23 kg chacune sans payer d'excédent.

Désormais, chaque passager au départ et à destination de l'Afrique est autorisé à transporter jusqu'à 02 valises de 23 kg chacune en cabine Tempo, soit 46 kg.

Pour les bagages dont le poids est supérieur à 23 kg mais inférieur à 32 kg, le passager en Classe Tempo devra s'acquitter d'une taxe forfaitaire de 32.800 Fcfa.

En cabines l'Espace Affaires et l'espace Première, chaque passager est autorisé à transporter 02 valises de 32 kg chacune, soit 64 kg.

Au-delà de 32 kg, le bagage sera automatiquement refusé.

Un troisième et dernier bagage sera accepté et taxé de 82.000 Fcfa.